

## 面對公交縱火

你應該更  
勇敢一點

7月5日，杭州公交發生一起慘痛的縱火事件，在16位重危病人中，14位實施了氣管切開手術，其中8位的燒傷面積超過60%，部分重癥患者仍然面臨時時存在的死亡威脅。這已經是今年第三起造成嚴重傷亡的公交縱火事件。車上的監控錄像記錄了縱火的全程，從有人開始察覺縱火者的行動，到香蕉水被打火機點燃，大約有5秒的時間——但這5秒內，乘客們只是在躲避。

**換作是你，這5秒，會採取行動阻止縱火嗎？**



## 社會也許“病”了，但安全問題等不及社會問題的解決

“又有公交車被縱火了？”這是許多人在聽說本次杭州公交縱火的第一反應。這起事件，已經是繼2月27日貴陽公交縱火、5月12日宜賓公交縱火後，今年第三起嚴重的公交縱火事件。而更惡劣的2009年成都公交縱火、2013年廈門公交縱火，還未從人們腦海裏遠去。除此之外，近年包括北上廣深等一線城市在內的許多地方，都發生過縱火事件。公交縱火，是近年公共安全事故中一個突出的現象。

考察這些縱火事件作案者的動機，大多都指向一個結論——因各種原因“報復社會”，不管是成都的張雲良、廈門的陳水總還是這次杭州的包來旭。對此，許多人認為這反映的深層問題是“社會病了”，要解決問題，需要“治療社會問題的醫生”。這的確是一個解決問題的視角，但不管是社會問題的產生，還是社會問題的解決，都是複雜、長期、綜合性的命題。而公交縱火則對民眾安全有極其現實的威脅，想依靠解決社會問題來消弭公交縱火，且不說能否找對路，至少遠水救不了近火。事實上，針對公交車的攻擊行為，並不獨為中國高發，在世界範圍內也是趨勢。

因此，對於公交縱火事件，首先就要從安全角度來考慮問題，而不是去考慮作案者到底有什麼動機，如何防範縱火、如何應對縱火、如何在火場逃生已經是全國民眾都需要認真考慮的問題。

公交安檢防火能力、警察偵破能力  
短期提升有限，因此更需要提升的能力  
是自救

面對接二連三發生的公交縱火事件，提高公交系統的安檢能力，公交車的防火、疏散能力，警察對潛在危險人員的偵破控制能力，是可以預見的手段。但實事求是的說，目前國內的公交系統，基本沒有安檢，包來旭攜帶10升香蕉水上車沒有任何阻礙，而若要轉變為人力安檢，則不僅要花費難以想象的成本，還將嚴重影響通行效率。而全面提升車輛的防火能力、疏散能力，基本上需要換車，成本也十分龐大。同樣，警察也不可

能有辦法查出並控制所有反社會傾向的危險分子。因此，指望公交車安全環境的全面提升，在短期內並不太現實。在這種情況下，提升自救能力才是擺脫危險的可靠辦法。知名燒傷科醫生“燒傷超人阿寶”昨日就提出了幾個重要原則，例如在公交車這種密閉狹小空間，要避免大喊大叫，保護呼吸道，例如要緊急逃離火場，滅掉身上明火等等。

而他提到的最重要一點，則是“及時制止犯罪分子”，他甚至稱，“以後大家千萬記住：碰到有人在公共汽車傾倒易燃物或有其他威脅大家安全行為，躲是沒有用的，要堅決果斷，在他傾倒的時候一擁而上，亂拳打死，絕不給他點火機會。”的確，不管傷後治療水平有多高，都不如讓災難不要發生。但許多人也在疑問，換做自己在出事的杭州公交上，真的有辦法阻止縱火的發生嗎？

瞬時反應、趨利避害本能以及囚徒  
困境的確讓制止縱火有很大難度

通過這次縱火事件的監控錄像可以看到，從有人開始察覺縱火者的行動，到香蕉水被打火機點燃，大約只有5秒的時間，這5秒的時間內，也只有幾個人有機會阻止悲劇的發生，其中好幾個還是女性。指責這些人沒有阻止縱火的發生，無疑有些苛刻——前不久的招遠麥當勞打死人事件，持續的時間有好幾分鐘，不也有好多人自問沒有辦法做出反應嗎？的確，要阻止縱火的發生，即便就在犯人的身邊，也不是那麼容易的——這需要迅速觀察到發生了什麼事，理解是什麼狀況，然後才能做出反應；即便能夠做出反應，也要克服趨利避害的本能，畢竟人遇到危險的第一反應總是躲避；而即便知道躲也躲不了，要進行反抗制止也需要克服“囚徒困境”造成的心理——“去制止縱火，要是沒成功，受到的燒傷可能就最嚴重，還是讓別人出手吧”，結果就是，誰都沒去搶那個打火機。

但看到這麼多公交縱火之後，人們  
應該意識到，就該拼命阻止縱火的發生

然而，看了那麼多起公交縱火事件的慘痛傷亡，

結合理性分析，人們應該意識到，無論制止縱火有多麼困難，那也幾乎是自救的唯一法門。在公交車上，遇到性侵不管（如福州近日一起事件），這是事不關己高高掛起，雖然很沒有良心但至少不會讓自己遭到危險；遇到砍人不管（如去年河南安陽持刀砍人事件），這是公地悲劇，雖然讓更多的人暴露在危險之中，但至少自己離危險源更遠變得安全了；而遇到縱火躲避，那就是自尋死路了，因為躲也躲不了，而離得越近風險也越大，因此，距離縱火者近的人出面阻止縱火就是為了自己。

在公民自救方面，做得最出色的國家是以色列。由於整個國家都長期處於反恐前線，以色列民眾反恐意識很強，他們非常留意可疑的包裹、舉止可疑的人以及可能危及公眾安全的行為，並會毫不猶豫地向警方報告。據統計，以色列超過80%的未遂恐怖襲擊是被普通民眾制止的，每年以色列警方根據民眾報告檢查的可疑包裹多達數千個。

民眾的警覺和勇為，有辦法阻止一起起潛在的重大惡性事件。

好社會呼喚勇敢、有判斷力、經常鍛  
煉的公民

目前的中國，正處在社會轉型的攻堅階段，各種不穩定因子可能處在高發期，整個社會的風氣也變得較為乖戾。一個讓人感到安全、舒心的社會，即便不必做到“路不拾遺，門不閉戶”的地步，至少也該讓人感到，不管出了什麼樣的故事，都有相對可靠安全的人能夠進行處理。人的素質如果達不到，那就盡量提高，一個好社會，需要勇敢、有判斷力、經常鍛煉的公民，這樣的人可以成為社會的支柱。

而如果沒有這樣的人呢？以公交縱火這件事來說，人們會越來越對公共交通失去信心，部分人轉而使用私家車——而眾所周知，私家車的平均出事頻率和死亡人數，是遠遠高於公共交通的。如果真形成這樣的局面，那就是最可悲的結果。

重申一遍，盡管要克服些障礙，但面對公交縱火這樣的事件，所有人都應該表現得更勇敢一點。